

2021版

.....	3
.....	3
.....	3
.....	3
.....	3
.....	3
.....	4
.....	5
.....	6
.....	7
.....	42
.....	50
.....	52
.....	54
.....	55

570201

() 毕 。

般 ， ， ， 长不 6 ， 本
案按 编 。

本 毕 ， ， ，
、 ， ， 表 1。

表 1

() A	(57)
() B	(5702)
() C	(64)
别 () D	(20607)
() E	、 、 、
F	B2B () ☆ B2C () ☆

: *表 ; ☆表 。

()，

才。

()

1. 产，
，
；
2. 、 、 、 、 爱 ，
， 参 ；
3. 、 、 、 、 、
；
4. 、 、 ， 、
， ；
5. 、 ， 本
， ；
6. ， 1-2 长 爱 。

()

1. 必备 、 ；
2. 本 ， 产
， ；
3. ；
4. 本 必备 ；
5. 、 策 ；
6. 、 ；

7. 、操 产 、
；
8. ， ， ；
9. ， 。
- () (3 、 、 、
、)
1. 、 ，
；
2. 、 表 ；
3. 产 本 ， 、
， 本 、 ；
4. 、 布产 ；
5. 、 、 ；
6. ；
7. 报 、 报 、 保 报 、 报 、 保 ；
8. 场 、 采
策；
9. 、 、 。

本 表 2。

表 2

1	B2B ☆		阿 巴巴 ()
2	B2C ☆		阿 巴巴 ()

： *表 ； 表 。

	厂，财 ， 4. 部、 ； 。		
--	-----------------------------	--	--

1.

A1

① : 本
必。、、
、必、长

②、: 3, 48。

③ 标:

标	标	标
、帮 、 、 、 。	、帮 、 、 、 才、 。	、 、 、 、 。

④ : 7, 本
本、帮本。
、、
、帮、
、
。

A2

① : 本 必。
产、

，帮

本 ， 。

② 、 : 4 , 64 。

③ 标:

标	标	标
产 不 、 、 、 、 、 、 爱 、 爱 、 爱 、 。	把 : 、 把 、 、21 —— 。	、 、 “ ” “ ” 。

④ : 本 产

，帮

、 、 “ 表”

、 、

、 产 、

、 “ ” 、

A3 策

① :本 必 、

、 策 、

、 策 不

② 、 : 1 , 40 。

③ 标:

标	标	标
---	---	---

帮
场、
，把 搏，
'
'
抱
'
。

标	标	标
本 ， 安 ， 爱 、 ； 保 ， 备兵 备 ， 。	1. ， ； 2. 边安 ， 安 ； 3. 表 ， ， ； 4. 、 、 变。 5. 备 、 、 。	1. 策、 。 2. 、 策 。 3. 、 、 。 4. ； 。

④

:

:

、

、

A10-11

①

: 本

必 ，

， 采

扮 、

、

，

，

，

。

②

、

: 2

、 36

。

③

标:

标

标

标

1.

爱

2.

3.

备

；

3.

备

4.

、

、

、

1.

；

2.

场

；

3.

；

4.

、

、

、

、

本

策

标	标	标
1. , 5 ; 2. 别, 5 伴、 ; 3. 策、 备 ; 4. , 并 变 ; 5. 备 、 。	1. 本 , ; 2. 别 , 策, ; 3. , 备 ; 4. , PPT; 5. , , 并 参 。	1. 本 , ; 2. 本 、 , ; 3. , 才 , ; 4. , 不 , , 。

④ : 包 、 变 、 参 、
 编 、 PPT, 变 , 参
 ,
 常 。

A14-15

① : 《 》 财 ,
 必 、 、 。

② 、 : 4 、 72 。

③ 标:

标	标	标
1. 辩 ; 2. 、 、 ; 3. 、 ,	1. 、 、 , ; 2. , ; 3.	1. 变 ; 2. ; ; 3. 。

	4.	
--	----	--

- ④ :
1. : 包 。 , ; , 、 , ; ; matlab 。
 2. : 标 。
- A16 I
- ① : 本 必 , 本 标, 帮 ,
- ② 、 : 3 、 60
- ③ 标:

标	标	标
<ol style="list-style-type: none"> 1. 。 2. 。 3. 。 4. 辨 。 5. 备 、 6. 备 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 标、 2. ; 2. 、 3. 2000 4. 常 4. 常 不 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本 常 ; 办 2. 表 3. 本 、 3. 比 、 4. 别; 4. 、 本 、 本 、 裁 标 。

- ④ : (48 标 , 常 ; ; ; () 、 ; ())
- A17 II
- ① : 本 必 , 本

本 标, 帮
。

② 、 : 3 60

③ 标:

标	标	标
1. 不 , ; 2. 场; 3. , 。	1. , ; 2. ; 3. 、 3000 、 、 ; 4. 常 策 、 常 不 。	1. ; 2. , 并 ; 3. , 比 别 、 ; 4. , 不 200 、 本 本 裁 标 。

④ : () 、 ; ()

, 不 ; ()

; () 、 、 ;

() , 。

A18 I ,

I

标

标

标:

⑤ , : 3

3. 产 ; 4. 5. 报	4. 场
-------------------------------	---------

④ : The working da ; Online communication; Compan growth;
Describing equipment; Advertising and marketing; Making arrangements.

A19 IV

- ① : 《 IV》 必
、 不
、 场
② 、 : 2 、 36
③ 标:

标	标	标
1. 场 备 、 备 2. 3.	1. 本产 2. 本常 3. 产 4. 5. 报	1. 、 报 2. 本 : 3. 备 本 4. 场 备 场

④ : Job description; Making contact; Launching a product; Starting a business; Presenting our ideas; Arranging business travel.

A20-21

- ① : 《 》 、 、
、 部
、
、

、 本、	； 本、 备	； 本、 备、 安、 案
---------	--------------	--------------------------

④ :
: 本, 常 Windows 操 win10 (win7)
安 ;常 办 Office (WPS) word、excel、PowerPoint
, 、 表 办 ; 、
、 ; 安 、 安 、
安 、 。
: 本 、 、 、
; 、 、 、 、 备 、 、
。

A23 安

① : 安 。
本, 本,
本, 把安, “ 爱
, 安, ”, 备
常, 常 安 。把

② 、 : 1 , 16 。

③ 标:

标	标	标
安, , , 保, 安 , 不 安。	本, 安, , 本 安 变常。	, 安 安 , 安 安变。

④ : 安 、 、 、 安 、

标	标	标
1. ; 2. 保、本 ; 3. 爱、 ; 4. 不 ; 5. ; 。	1. 本 ; 2. 币 财 策 ; 3. ; 4. ; 5. 本 ; 6. 本 。	1. ; 2. 币 策 财 策 ; 3. ; 4. , 并 策; 并 案 ; 5. ; 。

④ : 3 、 标; 、 ; 本 ; 3 、 别 ; 本 ; 、 本 。

⑤ : ; 编 ; 案; 、 案 。

B3 场

① : 。 , 步 , , , 层 不 , 察 。

② 、 : 2.5 , 48 。

③ 标:

标	标	标
---	---	---

<p>1. 察 ; 2. 本 ; 3. ; 4. , 。</p>	<p>1. 场 场 本策 ; 2. , 场 ; 、 3. 场 本 、 3. 4P 策 标 场策 、 场 策 ; 4. 产 策 、 4. 策 ; 策 、 策 。</p>	<p>2. 场 ; 、 ; 4P 策 ; 策 ; 4. 策 , 。</p>
--	---	---

④ : 场 、 场 、 场 、 标 场
、 场 、 产 策 、 ® 策 、 策 、 策 、 场
。

⑤ » : 场 、 场 查 、 产
STP ; 策 。

B4

∧

⑤ ; 常 ; ; 拜 ; ; ;

4. 备 ;	3. 产 、 、	， 并 表
5. 备 ;	4. 报 、 、	3. Excel 4. 步 ， 并

④ : 3 、 采 、
、 Excel 、 产 、
、 、 、 、 、
、 、 、 、 宝 。

⑤ : ;
; ; ;
报 。

B8 1
1

① : 。
、 VR、 AR
变 ， 策 。
， 保
， 把 才。

② 、 : 3 ， 54

③ 标:

标	标	标
1. ;	1. ， 包 、 博、	1. ， 并
2. ， ;	、 博、 ;	2. 、
3.	2.	

产
 变
 场
 产
 表
 才
 别、

② 、 : 3 , 54

③ 标:

标	标	标
1. 爱 、 、 2. 、 3.	1. ; 2. ; 3. ; 4. ; 5. ;	1. ; 2. 变 ; 3. 5S , ; 4. 、 、 5. 标; 、

④ : 《 》包
 、
 、
 察 SMART
 、
 5S
 部。

⑤ :
 、

(2) .

8 . 包 :

B2B 、 B2C 、

2、 3。

C1

① : 本 , 本 ,
photoshop ,
背 ,

② 、 : 3.5 , 60

③ 标:

标	标	标
1. , ; 2. , ; 3. , ; 4. 、 、 ; 5. 才;	1. ; 2. photoshop 操 ; 3. 、 、 、 4. pc ;	1. 操 photoshop ; 2. ; 3. 、 、 、 ; 4. pc 。

③ : ; ;
Photoshop (); Photoshop
(、 版、);
;
; ()。

④ : logo ; ;
; 播 ; ;

C2

① : 。

布、
测 标
(2)

① :
板 , 安
,
, 包³
,
常 , 帮
, 场 常 。

② 、 : 3 、 54

③ 标:

标	标	标
常 策 办 操 表 察	1. ; 2. 币 ; 3. 播、博、 操 ; 4. 宝 SEO ; 5. 标 、宝贝 、宝贝 。	; ; , , 便 , 不 。

④ :
爆 、 爆 、

⑤ : 宝、宝、
。
(3)

① :
，并
、保、保、
、变、
本。

② : 3 , 54

③ 标:

标	标	标
1. 、 、 ； 2. 、 、 、 ； 3. 、 ； 4. 、 变、 、	1. ； 2. 、标、 ； 3. 班 ； 4. ； 5. 。	1. ； 2. ； 3. 备 舱、 ； 4. 备 、 ； 5. 备 ； 6. 。

④ :
包 仓、
报、
、
报

	<p>案</p> <p>；</p> <p>5. 宝 、 、 TNT、</p> <p>、北</p> <p>案 ；</p> <p>6. UPS、 、 、 、</p> <p>、 JC Penney、</p> <p>柏</p> <p>案 。</p>	<p>；</p> <p>5. 不</p> <p>、</p> <p>包 。</p>
--	--	--

④ : ; 采 产 ; ; ; ;

⑤ : 案 、 产
案 、 案 、 宝 案 、 UPS
案 。

(4) 部

① : 。本
。
、 、 表 板，
避 表 、 。本 ，
、 ， 帮
、

② 、 : 3 , 54

③ 标:

标	标	标
<p>1. 不</p> <p>；</p> <p>2. ，</p> <p>；</p> <p>3. 。</p>	<p>1. 部</p> <p>；</p> <p>2. ；</p> <p>3. ；</p> <p>4. ；</p> <p>5. 抱 ；</p> <p>6. 。</p>	<p>1. 部 ，</p> <p>层 、 、</p> <p>案；</p> <p>2. ，</p> <p>；</p> <p>3. 、 “ ”；</p> <p>本， “ ”；</p> <p>4. 案，</p> <p>。</p>

④ : 、 、 抱 、 、

⑤ : 表、 部
、 表、 表、
表、 表、
(3)
包 、 、 、 、
、 ERP 、 、 、 、 、
、 Office 办 、 场 、
、 、 财
、 策 、 EXCEL 28 ,
3 。 3 , 1 、 20 ,
不 3 , 3 不 1 , 4 不 1 , 5 不
2 。

3.

本 必 。 ,
、 、 、 、
操 , 、
、 、 、 本 、
、 爱 、 、 、 、
、 B2B ()、
B2C ()。

4.

。 ,
、 、 、 、
。本
、 、 、 、 、
、 爱 、 、 、 、
、 本 、

52 ， 40 (3) ， 12 。
不 2500 ， 安 ，

1. 安 表

2. 安 表

， 按
， 编 本 才
标， 本 按 ， 必 13 ，
23 ， 16.4%； 377 ， 291 ，
86 ； 23 ， 16.4%； 394 ，
372 ， 22 ； 2 ， 1.4%；
40 ， 40 ， 0 。
8 ， 20 ， 14.3%； 375 ，
251 ， 124 。
8 ， 26 ， 18.6%； 474 ，
220 ， 254 。
， 3 ， 2.2%； 60 ，
60 ， 0 。
14 ， 43 ， 30.7%； 1032

140 ， 2752 ， 1518 ，
55.2%。

、 表 表 4, 安 表 5、6、7、9。
 表 4 、 表

别	(%)				
必	23	16.4%	377	291	86
	23	16.4%	394	372	22
	2	1.4%	40	40	0
	48	34.2%	811	703	108
	20	14.3%	375	251	124

								15	15	12	12	9	0
必	A-1		+	3	48	32	16	3					
	A-2		+	4	64	48	16		4				
	A-3	策	+	1	40	40							
	A-4	I	+	2	30	30	0	2					
	A-5	II	+	2	30	30	0		2				
	A-6	III	+	1	12	12	0			1			
	A-7	IV	+	1	12	12	0				1		
	A-8		+	2	36	20	16	2					
	A-9			2	36	36	0		2				
	A-10	I	+	1	15	10	5	1					
	A-11	II	+	1	9	5	4					1	
	A-12		+	2	30	16	14		2				
	A-13		+	1	15	0	15		1				
	A-14	I		2	30	30	0	2					
	A-15	II		2	30	30	0		2				
	A-16	I		3	60	60	0	4					
	A-17	II		3	60	60	0		4				
	A-18	III		2	36	36	0			3			

A-19	IV		2	36	36	0				3		
A-20	I		2	30	30	0	2					
A-21	II		2	30	30			2				
A-22		+	2	30	16	14	2					
A-23	安	+	1	16	8	8						
A-24	I		1	18	18		1					
A-25	II		1	18	18			1				
D-1												
D-50			1	20	20	0						
D-51												
D-100			1	20	20	0						
			48	811	703	108	19	20	4	4	1	0

表 6

表 ()

编	别	安	/ /								
			1	2	3	4	5	6			
B-1	+	2.5	45	25	20	3					
B-2	+	2.5	48	40	8			4			
B-3	场	+	2.5	48	40	8			4		
B-4	+	2.5	48	40	8				4		

	B-5		+	2	36	20	16				3		
	B-6		+	2.5	48	28	20				4		
	B-7		+	2.5	48	28	20				4		
	B-8	1	+	3	54	30	24					6	
				20	375	251	124	3	0	12	11	6	0
	C-1		+	3.5	60	20	40	4					
	C-2		+	5	90	50	40		6				
	C-3	B2B	+	2.5	48	20	28			4			
	C-4	B2C	+	4	72	30	42			6			
	C-5		+	2.5	48	20	28				4		
	C-6		+	2.5	48	20	28				4		
	C-7	2	+	3	54	30	24					6	
	C-8	3	+	3	54	30	24					6	
				26	474	220	254	4	6	10	8	12	0
				46	849	471	378	7	6	22	19	18	0

表 7

表 ()

编	别					/ /					
						1	2	3	4	5	6
D 101			1	20				2			
D 102			1	20	20			2			
D 103			1	20	20			2			

		3	60	60				2	1		
--	--	---	----	----	--	--	--	---	---	--	--

表 8 表

编			部	
D-1				
D-2				
D-3			部	
D-4			部	
D-5			部	
D-6				
D-7				
D-8				
D-9				
D-10			部	
D-11				
D-12				
D-13				
D-14		操		
D-15				
D-16				
D-17				
D-18				
D-19		财		
D-20				
D-21		场		
D-22		才	部	
D-23			部	
D-24			部	

D-25			部	
D-26			部	
D-27			部	
D-28			部	
D-29				
D-30				

表 9 表 ()

:

编	别			安					
				1	2	3	4	5	6
E-1	、	()	2	2					
E-2			1		1				
			3	2	1				
E-3			1	1					
E-4			2		2				
E-5		B2B	1			1			
E-6		B2C	1			1			
E-7		1	4			4			
E-8			1				1		
E-9			1				1		
E-10		2	4				4		
E-11		1	3					3	

E-12		2	3					3	
E-13		3	3					3	
			24	1	2	6	6	9	0
E-14			16						19
()			43	3	3	6	6	9	19

表 10

	案	案
	部	部

1. 部 本 ， 并
才 ，
采 、 ， ， ，

必 不 5 (按《
 办 ()》) 不 2 ((
 按《 办 ()》
)) 毕 。 , 不 常

。

、 、 、

、 ;

; 并

、 毕 。

毕

			备
1		48	
2		20	
3		26	
4		3	
5		43	
6		≥5	不 常
7		≥2	不 常

	140	
--	-----	--

2.

《 “ + ” 案》
 ， B2B
 ()、 B2C ()。
 产 布、 、 、
 、 、 补 、 “X”
 安 、 场 、 、
 安 X 。

本 毕 本、 、 、 、
 。 本 、 、 、
 ， : 、 、 场 、
 。 、 参 、 产 产 ，
 。

序号	姓名	工作单位	职务/职	职称
1	承敏	商务管理系	商务管理系主任	
2	斌	商务管理系	商务管理系副主任	副
3	张	商务管理系	电子商务 研究室副 主任	副
4	李婧	商务管理系	电子商务 研究室副 主任	副
5	李小敬	商务管理系	电子商务 研究室主 任	副
6	恩军	商务管理系	商务 专业 干 师	副
7		岛 境电商 孵化基	总经理	
8	潘星珊	山东祖玮商 有 公司	总经理	
9	少	岛卡 娜发制品有 公司	售主管	